



Guide du client

Commander, payer et suivre une commande

ERP Multi-Boulangeries - Boulangerie Délice

1. Commander en ligne

1. Ouvrir le site public de la boulangerie.
2. Cliquer sur Commander en ligne.
3. Choisir la boulangerie ou le point de vente.
4. Ajouter les produits et quantités.
5. Renseigner nom, téléphone, adresse et date souhaitée.
6. Choisir retrait en magasin ou livraison.

2. Paiement

Le client peut choisir Wave, Orange Money, MTN MoMo ou Moov Money lorsque le service est disponible. Si le paiement automatique n'est pas encore activé, la commande est enregistrée avec le statut À vérifier.

3. Suivre la commande

7. Conserver la référence et le lien privé reçus.
8. Ouvrir la page de suivi.
9. Consulter l'état de la commande et du paiement.
10. Présenter le QR Code lors du retrait ou de la livraison.

4. États possibles

État	Signification
EN ATTENTE	Commande reçue
CONFIRMÉE	Commande acceptée
EN PRÉPARATION	Fabrication en cours
PRÊTE	Disponible au retrait ou à la livraison
LIVRÉE	Commande remise au client
ANNULÉE	Commande annulée

5. Sécurité

- Ne jamais communiquer son code secret Mobile Money.
- Vérifier le montant avant de confirmer.
- Conserver la référence de transaction.
- Utiliser uniquement les liens du site officiel de la boulangerie.